

1. Geltungsbereich und Vertragsschluss

1.1 Diese AGB gelten für die Bereitstellung des Zugangs zur CMS-Applikation, einschließlich von Website Produkten und aller damit in Zusammenhang stehender oder zusätzlich in Auftrag gegebener Module/Funktionen (z.B. Bildergalerie, Video, News Zone, Online-Shop) (in der Folge die „CMS Applikationen“), für alle in diesem Zusammenhang umfassten oder gesondert beauftragten Dienstleistungen („CMS Dienstleistungen“, z.B. technische Updates, Hotline, etc.), auf das Hosting der mittels CMS-Applikationen bereitgestellten Website sowie auf die Bereitstellung von Facebook-Fanpages, von Domains und E-Mail-Postfächern und SSL-Zertifizierungen sowie von Erklärvideos. Diese AGB kommen auch auf die ausdrücklich zu vereinbarenden individuelle Gestaltung von Websites für den Kunden zur Anwendung.

1.2 Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung. Das gilt auch, wenn den entgegenstehenden Bedingungen nicht ausdrücklich von Schwarzer-Knick, Alexander Knick widersprochen wurde.

1.3 Angebote von Schwarzer-Knick, Alexander Knick sind freibleibend und unverbindlich. Vom Kunden unterzeichnete Bestellscheine gelten als Angebot. Unterschriften von Schwarzer-Knick, Alexander Knick Mitarbeitern auf Bestellscheinen bestätigen nur den Empfang der Bestellung. Der Kunde ist an das von ihm abgegebene Angebot 14 Tage gebunden. Das Angebot gilt als von Schwarzer-Knick, Alexander Knick angenommen, wenn es nicht innerhalb dieser Frist schriftlich (auch per Fax oder E-Mail) oder mündlich abgelehnt wurde.

1.4 Zum Vertragsinhalt werden ausschließlich die schriftliche Bestellung laut Bestellschein sowie die gegenständlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mündliche Nebenabreden und Zusagen werden ohne schriftliche Bestätigung von Schwarzer-Knick, Alexander Knick nicht Vertragsinhalt.

2. Website, CMS-Applikation, Adwords-Kampagnen, Facebook-Fanpage und Erklärvideos, Nutzungs- und Urheberrechte

2.1 Die von Schwarzer-Knick, Alexander Knick angebotenen Websites werden nicht individuell programmiert, sondern mittels grafischer Vorlagen gestaltet. Innerhalb bestimmter Kategorien können vom Kunden grafische Elemente gewählt werden. Es handelt sich um Standard-Websites nach einem Vorlagesystem, die mit individuellen Inhalten (Texten, Bildern) des Kunden angereichert werden können. Die Format-Auswahl erfolgt durch den Kunden anhand von Formatvorlagen, die nicht oder nur eingeschränkt bei entsprechender Vereinbarung abgeändert werden können. Die CMS-Applikation ermöglicht es dem Kunden, die Inhalte der Website eigenständig zu warten und zu verändern. Eine schriftliche Dokumentation gehört nicht zum geschuldeten Leistungsumfang von Schwarzer-Knick, Alexander Knick.

2.2 Bei der CMS-Applikation handelt es sich um urheberrechtlich geschützte Software. Die Urheberrechte an der CMS-Applikation, an den erstellten Websites, Erklärvideos und Facebook-Fanpages stehen hinsichtlich Gestaltung, Aufbau, Design, Quellcode und Inhalten Schwarzer-Knick, Alexander Knick zu. Ein Anspruch des Kunden auf Lieferung des Quellcodes besteht nicht.

2.3 Der Kunde ist zur Nutzung der CMS-Applikation (sowie der darüber generierten Websites und deren Inhalte) nur für die Dauer des Vertragsverhältnisses mit Schwarzer-Knick, Alexander Knick berechtigt. Voraussetzung für die Nutzung ist das Bestehen einer gültigen Hosting-Vereinbarung mit Schwarzer-Knick, Alexander Knick. Die Nutzung darf ausschließlich für eigene Zwecke des Kunden, konkret zur Erstellung, Änderung und Wartung der Website erfolgen. Inhalte dürfen vom Kunden ausschließlich zur Bereitstellung auf der Website und unter Einhaltung der in diesen AGB festgesetzten Pflichten verwendet werden. Unter „Inhalten“ sind Fotos, Texte und Graphiken, die von Schwarzer-Knick, Alexander Knick bereitgestellt werden, zu verstehen.

2.4 Der Kunde erwirbt mit vollständiger Bezahlung der in Rechnung gestellten ersten Vergütung das einfache, nicht ausschließliche und nicht übertragbare, auf die Dauer des Vertragsverhältnisses mit Schwarzer-Knick, Alexander Knick befristete Nutzungsrecht.

2.5 Die Nutzung der CMS-Applikation erfordert ein dem Stand der Technik entsprechendes Computersystem mit funktionsfähigem Internetzugang.

2.6 Der Kunde darf keine Veränderungen an der CMS-Applikation vornehmen. Ebenso ist es dem Kunden untersagt, Änderungen an der mittels CMS-Applikation erstellten Website vorzunehmen, sofern diese Änderungen nicht ausdrücklich über die bestehenden Funktionen der CMS-Applikation erlaubt sind.

2.7 Nach Auftragserteilung wird für den Kunden eine Website erstellt. Inhalte der Website sind vom Kunden bereitzustellen und in der Folge vom Kunden zu warten. Sollte der Kunde trotz Aufforderung keine Inhalte bereitstellen, können branchentypische Texte und Bilder von Schwarzer-Knick, Alexander Knick in die Website integriert werden. Der Kunde wird von der Fertigstellung der Website (allenfalls unter Verwendung von Mustertexten) informiert und aufgefordert, Änderungswünsche innerhalb einer von Schwarzer-Knick, Alexander Knick gesetzten Frist bekannt zu geben. Werden keine Änderungswünsche fristgerecht bekannt gegeben, ist Schwarzer-Knick, Alexander Knick berechtigt, die Website auf der vereinbarten Domain und/oder auf einer Subdomain einer Website der Schwarzer-Knick, Alexander Knick online zu stellen. Die Korrespondenz erfolgt per E-Mail.

2.8 Für eine fehlerfreie Anzeige von mobilen Websites kann in manchen Fällen die Aufnahme eines Skripts in die Website des Kunden erforderlich sein, wofür der Kunde verantwortlich ist.

2.9 Setzt Schwarzer-Knick, Alexander Knick Open-Source-Produkte ein, übernimmt Schwarzer-Knick, Alexander Knick keine Gewähr dafür, dass diese auf Dauer kostenfrei genutzt werden können. Sollten Lizenzgebühren anfallen, ist Schwarzer-Knick, Alexander Knick berechtigt, diese an den Kunden weiter zu berechnen. Schwarzer-Knick, Alexander Knick ist verpflichtet, die Nutzungsbedingungen der jeweiligen General Public License zu beachten.

2.10 Bei Adwords-Kampagnen und der Veröffentlichung von Werbung auf Internet-Portalen (insbesondere in Internet-Suchmaschinen) liegt die Auswahl der Internet-Portale und Suchmaschinen, die Festlegung von Suchbegriffen sowie die Auswahl und Gestaltung des Anzeigentextes im Ermessen von Schwarzer-Knick, Alexander Knick. Schwarzer-Knick, Alexander Knick ist berechtigt, Suchbegriffe während des Vertragsverhältnisses ohne Zustimmung des Kunden zu ändern oder zu ergänzen. Eine konkrete Platzierung kann von Schwarzer-Knick, Alexander Knick nicht garantiert werden. Für die Festlegung von Suchbegriffen und die Gestaltung des Anzeigentextes ist die Bereitstellung von Inhalten durch den Kunden erforderlich. Der Kunde hat Schwarzer-Knick, Alexander Knick daher alle notwendigen Unterlagen vorzulegen und Informationen zu erteilen, die für eine Ausführung des Auftrages relevant sein können. Schwarzer-Knick, Alexander Knick wird dem Kunden nach Fertigstellung der Kampagne eine Fertigstellungsbenachrichtigung per E-Mail übermitteln. Sollte der Kunde nicht innerhalb der von Schwarzer-Knick, Alexander Knick genannten Frist Korrekturen oder Änderungswünsche zu den Anzeigentexten bekanntgeben, gilt die Kampagne als freigegeben und werden die Inhalte veröffentlicht. Schwarzer-Knick, Alexander Knick wird zur Abwicklung der Kampagne ein Google Adwords Konto anlegen. Der Kunde hat darauf weder während noch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses mit Schwarzer-Knick, Alexander Knick Zugriff. Ergänzend gelten die Adwords-Nutzungsbedingungen und Richtlinien von Google, die unter <https://adwords.google.com/payments/termsandconditionsfinder?country=DE> bzw. <https://support.google.com/adwordspolicy/answer/6008942?hl=de> zu finden sind.

2.11 Das Erklärvideo wird von Schwarzer-Knick, Alexander Knick anhand eines vom Kunden ausgefüllten Fragebogens erstellt. Die Verwendung eigener Bilder oder Videos des Kunden ist nicht möglich; die Gestaltung des Videos wird von Schwarzer-Knick, Alexander Knick nach eigenem Ermessen festgelegt. Schwarzer-Knick, Alexander Knick ist berechtigt, die für das Video verwendeten Bestandteile (Slogans, Schriftzüge, Musik, Look and Feel, etc.) auch für Dritte zu verwenden. Der Kunde erhält per E-Mail eine Voransicht (Storyboard, Videodatei) und die Aufforderung, Änderungswünsche innerhalb einer von Schwarzer-Knick, Alexander Knick gesetzten Frist bekannt zu geben. Die Korrespondenz erfolgt per E-Mail. Werden keine Änderungswünsche fristgerecht bekannt gegeben, gilt die Genehmigung zur Fertigstellung gemäß der Voransicht als erteilt. Nach Fertigstellung wird das Video von Schwarzer-Knick, Alexander Knick auf dem Schwarzer-Knick, Alexander Knick YouTube Channel veröffentlicht und der Kunde erhält per E-Mail einen I-frame Link. Schwarzer-Knick, Alexander Knick ist berechtigt, das Video auch auf Webseiten Dritter zu platzieren. Der Kunde darf das Video während des Vertragsverhältnisses mit Schwarzer-Knick, Alexander Knick auf seiner eigenen Website, seiner mo-

bilien Website und in sozialen Medien platzieren. Jede andere Nutzung und Verwendung des Videos oder von Teilen davon ist dem Kunden untersagt. Schwarzer-Knick, Alexander Knick behält sich Änderungen aufgrund technischer Notwendigkeiten vor. Sofern nicht anders mit Schwarzer-Knick, Alexander Knick vereinbart, werden nachträglich vom Kunden gewünschte Änderungen, die nicht auf einem Mangel beruhen, nur auf Kosten des Kunden durchgeführt.

3. Domains und Provider, E-Mail-Postfach, SSL-Zertifizierung

3.1 Der Kunde kann bei Bereitstellung des Zugangs zur CMS-Applikation wählen, ob Schwarzer-Knick, Alexander Knick eine Domain registrieren soll oder der Kunde eine bereits bestehende Domain bereitstellt. Im ersten Fall hält Schwarzer-Knick, Alexander Knick sämtliche Rechte an den im Auftrag des Kunden registrierten Domains. Eine Übertragung auf den Kunden während oder nach Vertragsbeendigung ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von Schwarzer-Knick, Alexander Knick möglich. Bei einem Providerwechsel hat der Kunde alle Vorkehrungen zu treffen, damit die Domain durch Schwarzer-Knick, Alexander Knick übernommen werden kann. Sofern der Kunde die von Schwarzer-Knick, Alexander Knick bekannt gegebenen Vorkehrungen nicht trifft, ist Schwarzer-Knick, Alexander Knick von seiner Leistungspflicht befreit. Im Falle der Bereitstellung der Domain durch den Kunden verbleiben die Rechte an der Domain beim Kunden und sind die Kosten der Domain von ihm zu tragen. Im Falle der Sperre der Domain kann die Website des Kunden nicht bereitgestellt werden, wofür Schwarzer-Knick, Alexander Knick keine Verantwortung trägt.

3.2 Ist Vertragsgegenstand nicht die Bereitstellung des Zugangs zur CMS-Applikation, sondern nur die Bereitstellung einer Domain, hält der Kunde während der Vertragslaufzeit sämtliche Rechte an den in seinem Namen und Auftrag registrierten Domains. Solange der Kunde selbst zu einer Domain noch keine Inhalte bereitstellt, ist Schwarzer-Knick, Alexander Knick berechtigt, auf der Website einen Hinweis auf die Provider-Eigenschaft von Schwarzer-Knick, Alexander Knick samt Kontaktdaten einzu-blenden.

3.3 Der Kunde erhält bei Bereitstellung des Zugangs zur CMS-Applikation auch ein E-Mail-Postfach. Ist Vertragsgegenstand nicht die Bereitstellung des Zugangs zur CMS-Applikation, kann der Kunde ein EMail Postfach nur bestellen, wenn er zeitgleich eine Vereinbarung mit Schwarzer-Knick, Alexander Knick über die Bereitstellung einer Domain unterhält. Wurde ein bestimmtes Datentransfervolumen (Traffic) oder Datenspeichervolumen vereinbart, wird der Kunde per E-Mail informiert, sobald das vereinbarte Volumen für den jeweiligen Monat zu 90% erreicht wurde. Bei vollständigem Erreichen des vereinbarten Volumens erfolgt eine Sperre, sodass eine weitere Übertragung und der Erhalt von Nachrichten nicht mehr möglich sind. Eine Kapazitätserweiterung ist kostenpflichtig und vom Kunden gesondert bei Schwarzer-Knick, Alexander Knick zu beantragen; die Konditionen werden dem Kunden auf Anfrage mitgeteilt.

3.4 Das E-Mail-Postfach sieht standardmäßig einen Anti-Spam-Filter und ein Virenschutzprogramm vor, das der Kunde selbst administrieren kann. Da trotzdem eine hundertprozentige Sicherheit gegen Angriffe auf Computersysteme nicht gewährleistet werden kann, wird dem Kunden empfohlen, in regelmäßigen Abständen (mindestens einmal täglich), eine Datensicherung durchzuführen.

3.5 Die Vergabe von SSL-Zertifikaten ist nur an den jeweiligen Domaininhaber möglich. Mit Beendigung der Bereitstellung der Domain endet die SSL-Zertifizierung automatisch. Die Implementierung des SSLZertifikats hat der Kunde – außer bei Bereitstellung des Zugangs zur CMS-Applikation – selbst vorzunehmen. Schwarzer-Knick, Alexander Knick stellt dem Kunden die erforderlichen Daten zur Verfügung.

4. Pflichten des Kunden und Verantwortlichkeit für Inhalte

4.1 Die Nutzung des Zugangs zur CMS-Applikation darf ausschließlich für eigene Zwecke, d.h. zur Erstellung, Änderung und Wartung der Website erfolgen. Der Kunde hat Programme und Zugangsdaten sorgfältig zu verwahren, damit Dritten kein unberechtigter Zugriff ermöglicht wird. Er hat seine Mitarbeiter zur Geheimhaltung zu verpflichten. Erfährt der Kunde, dass Dritte Zugriff auf die Daten nehmen, hat er Schwarzer-Knick, Alexander Knick unverzüglich zu informieren. Hat der Kunde den unbefugten Zugriff nicht zu vertreten, wird er unverzüglich einen neuen Zugang erhalten. Gleiches gilt für das dem Kunden zugeleitete Passwort für das E-Mail-Postfach.

4.2 Der Kunde ist für die Zulässigkeit aller von ihm bereitgestellten Inhalte (Informationen, Unterlagen, Logo, Marken, Produkt- oder Firmenbezeichnungen, Texte, Bilder, Videos, Sounddateien, etc.) unter allen rechtlichen Gesichtspunkten, insbesondere in urheberrechtlicher, wettbewerbsrecht-

licher und strafrechtlicher Hinsicht, selbst verantwortlich. Eine Überwachungs- oder Überprüfungspflicht seitens Schwarzer-Knick, Alexander Knick besteht nicht. Gleiches gilt für die Verwendung des E-Mail-Postfaches und für die Webpräsenz über eine seitens Schwarzer-Knick, Alexander Knick bereitgestellte Domain.

4.3 Schwarzer-Knick, Alexander Knick behält sich vor, Websites von Kunden, die inhaltlich bedenklich erscheinen, von einer Speicherung auf dem Server auszunehmen und verdächtige Inhalte zu löschen oder zu sperren. Gleiches gilt, wenn der Verdacht besteht, dass Inhalte Rechte Dritter verletzen. Bei Verdacht einer widerrechtlichen Verwendung des E-Mail-Postfaches oder inhaltlich bedenklich erscheinenden Auftritten über die bereitgestellte Domain ist Schwarzer-Knick, Alexander Knick berechtigt, diese zu sperren.

4.4 Entsteht Schwarzer-Knick, Alexander Knick durch die Veröffentlichung von rechtswidrigen Inhalten, die der Kunde bereitgestellt hat, durch Verletzung der Regeln von Facebook oder Google oder durch die rechtswidrige Verwendung des E-Mail-Postfachs ein Schaden, hat der Kunde Schwarzer-Knick, Alexander Knick diesen zu ersetzen. Werden von Dritten in diesem Zusammenhang Ansprüche geltend gemacht, hat der Kunde Schwarzer-Knick, Alexander Knick von jeglicher Haftung freizustellen und die zur Rechtsverfolgung angefallenen notwendigen Kosten zu erstatten.

4.5 Schwarzer-Knick, Alexander Knick ist berechtigt, im Falle des Verdachtes des Missbrauchs von Zugangsdaten oder einer sonstigen vereinbarungswidrigen Verwendung der CMS-Applikation, der Domain oder des E-Mail-Postfachs den Zugang unverzüglich und ohne vorherige Mitteilung zu sperren.

4.6 Der Kunde darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Schwarzer-Knick, Alexander Knick keine Inhalte, insbesondere keine Werbung, für Dritte auf einer von Schwarzer-Knick, Alexander Knick gehosteten Website oder einer Facebook-Fanpage platzieren.

4.7 Die Website enthält ein Muster-Impressum, das vom Kunden an die jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen eigenständig anzupassen ist. Für die Gestaltung des Impressums, insbesondere für Vollständigkeit und Richtigkeit, ist Schwarzer-Knick, Alexander Knick nicht verantwortlich.

4.8 Der Kunde hat Bedingungen von Dritten, wie z.B. der Domainvergabe- oder der Zertifizierungsstelle einzuhalten, alle erforderlichen Handlungen vorzunehmen und notwendige Informationen zu erteilen. Bei Bereitstellung einer mobilen Website hat der Kunde bei seinem Provider selbst für die Einrichtung und Funktionalität des DNS-Settings zum Redirect-Server von Schwarzer-Knick, Alexander Knick zu sorgen.

4.9 Schwarzer-Knick, Alexander Knick nimmt keine Datensicherung von nicht gehosteten Websites vor. Der Kunde hat selbst für Sicherheitskopien der Inhalte und Daten Sorge zu tragen.

5. Preise und Zahlungskonditionen, Aufrechnung, Abtretung und Zurückbehaltungsrecht

5.1 Es gelten die im Bestellschein angeführten Preise. Rechnungen sind binnen 14 Tagen ab Rechnungsdatum zu zahlen. Die Rechnungslegung erfolgt unmittelbar nach Auftragserteilung und unabhängig davon, ob Schwarzer-Knick, Alexander Knick bereits Leistungen erbracht hat. Der Kunde ist vorleistungspflichtig. Zu allen Preisen ist die zum Zeitpunkt des Entstehens der Steuerschuld geltende gesetzliche Umsatzsteuer zu zahlen, wenn solche anfällt. Sämtliche Preise sind durch Einmalzahlung für das gesamte jeweilige Vertragsjahr zu bezahlen, es sei denn es ist Zahlung in Teilbeträgen vereinbart. Dies gilt auch für optionale Zusatzpakete. Bei Verzug sind Verzugszinsen in Höhe von 12% p.a. sowie Mahn- und Inkassospesen zu zahlen.

5.2 Sofern eine Bezahlung in Teilbeträgen vereinbart ist, werden bei nicht fristgerechter Bezahlung auch nur eines Teilbetrages, im Falle einer Einzugsermächtigung bei nicht ausreichender Kontodeckung, sämtliche Zahlungsansprüche bis zum Ende des jeweiligen Vertragsjahres ohne weitere Nachfristsetzung fällig.

5.3 Ändert sich die Kalkulationsgrundlage von Schwarzer-Knick, Alexander Knick, kann Schwarzer-Knick, Alexander Knick die Preise für Leistungen angemessen erhöhen, die später als vier Monate nach Vertragsabschluss erbracht werden. Schwarzer-Knick, Alexander Knick wird dem Kunden die Erhöhung mindestens 2 Monate vor deren Wirksamwerden schriftlich oder per E-Mail bekanntgeben. Eine Erhöhung ist nur einmal pro Kalenderjahr zulässig. Übersteigt die Erhöhung 5%, kann der Kunde schriftlich oder per E-Mail innerhalb von 6 Wochen nach Erhalt der Erhöhungsnachricht zu dem Zeitpunkt kündigen, an dem die Erhöhung wirksam wird.